

La Legge 8 marzo 2017, n. 24 (Legge Gelli-Bianco) ha introdotto un quadro normativo per la sicurezza delle cure e la gestione del rischio sanitario, promuovendo la prevenzione degli eventi avversi e definendo specifici obblighi organizzativi per le strutture sanitarie e sociosanitarie. Nell'applicazione di tali principi si fa riferimento anche alle raccomandazioni del Ministero della Salute in materia di prevenzione e gestione del rischio clinico.

La tabella seguente riassume i principali contenuti della legge, indicando anche una stima della probabilità di rischio degli eventi avversi (bassa, media, alta).

Riepilogo eventi avversi e near miss 2025 (art.2 comma 5 Legge 24/2017)				EVENTI AREA ANZIANI 2025		EVENTI AREA DISABILITA' 2025	
Raccomandazione ministeriale	Obiettivi principali	Applicabilità	NOTE	% Accadimento 2025	Misure compensative	% Accadimento 2025	Misure compensative
Errata identificazione del paziente	Assicurarsi che ogni prestazione sia erogata alla persona giusta.	APPLICABILE	Evento altamente probabile nelle strutture a causa di omonimie tra gli ospiti	2,1%	Presenza di fotografie nel portale informatizzato e nominativo all'ingresso della stanza (con cognome puntato nel rispetto della privacy del residente)	0,0%	Presenza di fotografie nel portale informatizzato e nominativo all'ingresso della stanza (con cognome puntato nel rispetto della privacy del residente)
Autolesione (rischio suicidio)	Individuare e proteggere i pazienti a rischio di atti autolesivi nelle strutture.	APPLICABILE	Evento mediamente probabile nelle RSA a causa della assenza di strutture specifiche per anziani con problematiche psichiatriche Evento altamente probabile nelle strutture per disabili data la complessità degli ospiti accolti	0,0%	Colloqui psicologici, richiesta visite psichiatriche	25,9%	Spesso correlati a episodi di crisi comportamentali segnalati costantemente tramite portale informatizzato per tenere monitorati gli avvenimenti e le strategie di prevenzione e mitigazione - danno conseguente tra MINORE e MODERATO richiesta visite psichiatriche
Errore in terapia farmacologica / errata o mancata somministrazione	Ottimizzare la gestione e l'uso di farmaci ad alto rischio.	APPLICABILE	Evento altamente probabile: ospiti con terapie farmacologiche complesse	0,5%	Adozione specifica procedura somministrazione farmaci e utilizzo portale informatizzato per registrazione somministrazione terapia	3,7%	Adozione specifica procedura somministrazione farmaci e utilizzo portale informatizzato per registrazione somministrazione terapia
Violenza a danno degli operatori	Proteggere gli operatori sanitari da aggressioni da parte di pazienti o utenti. Aggressione genera stress, burnout e traumi negli operatori, rendendo più probabile il compimento di errori	APPLICABILE	Evento altamente probabile anche a causa della presenza di ospiti con disturbi del comportamento associati a demenza.	0,5%	Formazione e supporto al personale (sportello psicologico)	40,7%	Spesso correlati a episodi di crisi comportamentali segnalati costantemente tramite portale informatizzato per tenere monitorati gli avvenimenti e le strategie di prevenzione e mitigazione - danno conseguente tra MINORE e MODERATO

Riepilogo eventi avversi e near miss 2025 (art.2 comma 5 Legge 24/2017)				EVENTI AREA ANZIANI 2025		EVENTI AREA DISABILITA' 2025	
Raccomandazione ministeriale	Obiettivi principali	Applicabilità	NOTE	% Accadimento 2025	Misure compensative	% Accadimento 2025	Misure compensative
	durante le attività cliniche.						Formazione e supporto al personale (sportello psicologico)
Malfunzionamento dei dispositivi medici/apparecchi elettromedicali	Proteggere pazienti e personale dai rischi derivanti da errata manutenzioni e controlli delle apparecchiature	APPLICABILE	Evento mediamente probabile	0,0%	Manutenzione continua e sotto controllo da parte dell'addetto alla manutenzione dedicato	0,0%	Manutenzione continua e sotto controllo da parte dell'addetto alla manutenzione dedicato
Malfunzionamento del sistema di trasporto (intraospedaliero, extraospedaliero)	Garantire mezzi e formazione adeguati al trasporto in sicurezza dei pazienti	APPLICABILE	Evento scarsamente probabile	0,0%	Compresenza durante il trasporto qualora previsto di un accompagnatore	0,0%	Compresenza durante il trasporto qualora previsto di un accompagnatore
Eventi avversi da farmaci "LASA"	Evitare scambi di farmaci con nomi o confezioni simili (Look-alike/Sound-alike).	APPLICABILE	Evento Altamente Probabile a causa della presenza di personale in gran parte straniero	0,0%	Adozione procedura LASA e formazione al personale	0,0%	Adozione procedura LASA e formazione al personale
Caduta del paziente	Implementare misure per ridurre il rischio di cadute accidentali nelle strutture.	APPLICABILE	Evento Altamente Probabile a causa della presenza anziani con instabilità posturale	70,9%	Valutazioni fisioterapiche tramite scale standardizzate, moduli ingresso che aiutino a valutare il residente per mettere in atto fin da subito attività preventive; controllo terapia farmacologica antipsicotica; utilizzo di strumenti di tutela e protezione residente	11,1%	Valutazioni fisioterapiche tramite scale standardizzate, moduli di ingresso che aiutino a valutare il residente per mettere in atto fin da subito delle attività preventive; controllo terapia farmacologica antipsicotica; utilizzo di strumenti di tutela e protezione residente
Errore riconciliazione dei farmaci	Assicurare la continuità terapeutica nei passaggi tra diversi reparti o cure.	APPLICABILE	Evento altamente probabile: pazienti anziani con terapie farmacologiche complesse e spesso difficilmente reperibili	0,0%	Utilizzo di modulistica in fase di ingresso per la ricognizione farmacologica; riconciliazione attraverso compilazione della scheda terapia informatizzata	0,0%	Utilizzo di modulistica in fase di ingresso per la ricognizione farmacologica; riconciliazione attraverso compilazione della scheda terapia informatizzata
Errori in terapia conseguenti all'uso di	Prevenire errori nella prescrizione e nella trascrizione dei farmaci	APPLICABILE	Altamente probabile	0,0%	Divieto uso acronimi da procedura	0,0%	Divieto uso acronimi da procedura

Riepilogo eventi avversi e near miss 2025 (art.2 comma 5 Legge 24/2017)				EVENTI AREA ANZIANI 2025		EVENTI AREA DISABILITA' 2025	
Raccomandazione ministeriale	Obiettivi principali	Applicabilità	NOTE	% Accadimento 2025	Misure compensative	% Accadimento 2025	Misure compensative
abbreviazioni, acronimi, sigle e simboli							
Manipolazione delle forme farmaceutiche orali solide	Prevenire errori nel dosaggio dei farmaci o la loro inefficacia a causa di cambiamenti nella forma di preparazione	APPLICABILE	Evento altamente probabile a causa di ospiti anziani con disfagia per i quali necessaria cambiare forma di assunzione del farmaco.	0,0%	Presenza in nuclei di Linea Guida di farmaci non triturabili/divisibili	0,0%	Presenza in nuclei di Linea Guida di farmaci non triturabili/divisibili
Altro - non presente in Racc. Ministeriali		non presente in Racc. Ministeriali		67,2%		0,0%	
Near Miss	Eventi avversi mancati	non presente in Racc. Ministeriali	-	22,8%	-	18,5%	-
Errato utilizzo del Potassio Cloruro	Prevenire errori fatali nella somministrazione endovenosa di soluzioni concentrate.	NON APPLICABILE					
Ritenzione di garze o strumenti	Evitare la dimenticanza di materiale chirurgico nel sito dell'intervento.	NON APPLICABILE					
Reazione trasfusionale	Evitare errori nella somministrazione di sangue o emocomponenti incompatibili.	NON APPLICABILE					
Morte materna	Prevenire decessi correlati al travaglio, al parto o al post-partum.	NON APPLICABILE					
Osteonecrosi della mascella	Ridurre il rischio di danni ossei gravi da farmaci	NON APPLICABILE					

Riepilogo eventi avversi e near miss 2025 (art.2 comma 5 Legge 24/2017)				EVENTI AREA ANZIANI 2025		EVENTI AREA DISABILITA' 2025	
Raccomandazione ministeriale	Obiettivi principali	Applicabilità	NOTE	% Accadimento 2025	Misure compensative	% Accadimento 2025	Misure compensative
	specifici (es. bifosfonati).						
Errori in terapia con farmaci antineoplastici	Garantire la sicurezza nella preparazione e somministrazione di chemioterapici.	NON APPLICABILE					
Non corretta attribuzione del codice triage nella Centrale operativa 118 e/o all'interno del Pronto soccorso	Gestire correttamente le emergenze e il posizionamento dei presidi salvavita.	NON APPLICABILE					
Morte o disabilità permanente in neonato sano di peso>2500 grammi non correlata a malattia congenita	Individuazione delle gravidanze ad alto rischio, assicurare livello di cure adeguate al nascituro	NON APPLICABILE					

Fonte: AGENAS, raccomandazioni e relative check list disponibili al link:
<https://raccomandazioni.agenas.it/documenti.aspx>.