

# Un Museo accogliente non solo per il pubblico, ma per chi vi lavora, è un Museo partecipato.

*Incontro aperto al pubblico*



**11 novembre 2024 | 10:00 - 18:00**

**Villa dei Leoni, Mira (VE)**

L'incontro si propone di affrontare le criticità nelle relazioni interne ai musei tra le direzioni e il personale di accoglienza, assistenza alla visita e front line, emerse durante il corso "Museo accogliente" organizzato dalla Fondazione Scuola dei beni e delle attività culturali e nelle giornate di formazione della Cooperativa Socioculturale S.C.S. Sarà un'occasione di confronto aperto che coinvolgerà musei, amministrazioni e società di servizi del territorio, con una tavola rotonda e un momento di confronto pomeridiano per discutere pratiche operative volte a migliorare la comunicazione, con l'obiettivo di promuovere una maggiore partecipazione del personale alle dinamiche museali.

## **PROGRAMMA**

Emanuela **Gilli**, ICOM Triveneto  
**Saluti istituzionali**

Daniele **Jalla**, ICOM Italia  
**Introduzione ai risultati e alle criticità emerse a seguito del corso „Il museo Accogliente“**

Pier Luca **Bertè**, Cooperativa Socioculturale S.C.S.  
**L'esperienza nella gestione dei servizi museali**

### **Tavola rotonda**

- Stefano **Karadjov**, Fondazione Brescia Musei
- Pierangelo **Campodonico**, Galata - Museo del Mare di Genova
- Matteo **Melchiorre**, Museo Casa Giorgione
- Valentina **Galloni**, Comune di Reggio Emilia
- Martina **De Luca**, ICOM Italia

### **Sessione pomeridiana | 14:30 - 16:30**

Analisi, valutazione di quanto emerso nella tavola rotonda  
Stesura di un documento di sintesi.

**ISCRIZIONI**